

GWARANCJA NA PRODUKTY KLEIB Sp. z o.o.

ZASADY UDZIELANIA

§1 Przedmiot gwarancji

Przedmiotem gwarancji jest jakość materiałów budowlanych, wykorzystanych w pracach budowlanych/remontowych wykonanych zgodnie z zaleceniami, zwanych dalej Produktami, wytwarzanymi lub dystrybuowanymi przez KLEIB Sp. z o.o. z siedzibą w Brześciu Kujawskim, Pikutkowo 43 zwanym Dalej Producentem.

§2 Czas obowiązywania gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na okres 5 lat od daty zakupu na następujące produkty:
 - Zestaw wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem KLEIB
 - Zestaw wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem KLEIB W
2. Warunki udzielenia gwarancji opisane są w § 5.

§3 Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że produkty są legalnie wprowadzone do obrotu i spełniają wymagania odpowiednich dokumentów odniesienia:

Aktualne dokumenty dla systemów KLEIB, KLEIB W, KLEIB SG, KLEIB NID.

Gwarancja obejmuje również listwy przyokienne oraz narożniki Kleib Professional.

Aprobaty dostępne na stronie Producenta www.kleib.pl

Profesjonalna chemia budowlana

KLEIB Sp. z o.o., 87-880 Brześć Kujawski, Pikutkowo 43, tel. +48 54 233 82 83,

KRS 0000208709, NIP 888-280-87-30, REGON 911350522

Punkt sprzedaży: Osielsko 86-031, ul. Kolonijna 37, tel. +48 52 381 85 46

www.kleib.pl

2. Producent gwarantuje, że właściwie, zgodnie z zaleceniami i wskazanymi powyżej aprobatami, wykorzystane Produkty, zachowają odpowiednie cechy użytkowe.
3. Udzielona gwarancja nie daje podstaw do dochodzenia innych roszczeń poza wymienionymi w § 6.
4. Gwarancja nie ogranicza praw określonych w obowiązujących przepisach prawa. W szczególności nie wyłącza i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności Producenta

Stosowanie zestawów określonych w § 2 pkt 1 musi być zgodne z projektami technicznymi opracowanymi dla określonych obiektów oraz wytycznymi Producenta.

1. Gwarancja nie obejmuje jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie robót przez firmę wykonującą usługi z wykorzystaniem Produktów.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z powodu warunków, na które Producent nie ma wpływu, a w szczególności:
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami prac z wykorzystaniem Produktów, zastosowania Produktów po terminie ich ważności,
 - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Producenta,
 - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Producenta i przytoczonymi aprobatami użytkowania i braku właściwej konserwacji,

- d) szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć, zanieczyszczenia powietrza oraz działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,
- e) wymieszania jakiegokolwiek produktu systemu wymienionego w § 2 z materiałami innych producentów,
- f) zmiany właściwości produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu i w przytaczanych aprobaty technicznych,
- g) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania,
- h) w przypadku braku wymaganych pozwoleń na budowę, potwierdzeń odbioru poszczególnych etapów prac ociepleniowych oraz końcowego odbioru robót – wytyczne ITB ETICS447/2009/3.4.3.3,
- i) zmian elewacji spowodowanych normalną eksploatacją np. zmiana koloru wynikająca m in. z zabrudzenia powierzchni ścian lub naturalnego starzenia, płowienia itp.

§5 Warunki gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Produkty wymienione w §2 i wykorzystane zgodnie z zaleceniami Producenta.

2. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być:

- a. inwestor
- b. właściciel obiektu budowlanego, w którym użyte zostały Produkty, posiadający jednocześnie dokumenty potwierdzające zakup Produktów (faktury, paragony itp.).

3. Pozostałe warunki udzielonej gwarancji są następujące:

- a) gwarancja Producenta obowiązuje jedynie w przypadku gdy przechowywanie, przygotowanie oraz stosowanie produktów zgodne jest z technologią i warunkami podanymi w informacjach technicznych w tym wskazanych w § 3 pkt 1, opisach umieszczonych na opakowaniach i w instrukcjach wydanych przez Producenta,
- b) w przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę, uprawniony posiada potwierdzenie nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez uprawnionego inspektora nadzoru w dzienniku budowy,
- c) z każdego etapu prac dociepleniowych, a w szczególności robót zanikających będzie dostępna dokumentacja zdjęciowa.

4. Przeglądy Gwarancyjne

- a) ważność gwarancji uwarunkowana jest dokonywaniem przeglądów przez uprawnionego przedstawiciela Producenta,
- b) przeglądy gwarancyjne będą dokonywane na pisemny wniosek Uprawnionego, przesłany na adres Producenta pocztą, w terminie 28 dni od daty otrzymania wniosku przez Producenta,
- c) wniosek o przegląd gwarancyjny powinien być złożony Producentowi w następujących terminach
 - I Przegląd w terminie 14 dni przed upływem 12 miesięcy od daty zakończenia inwestycji
 - II Przegląd w terminie 14 dni przed upływem 24 miesięcy od daty zakończenia inwestycji
 - III Przegląd w terminie 14 dni przed upływem 48 miesięcy od daty zakończenia inwestycji

Wnioski o przeglądy gwarancyjne złożone w terminie późniejszym niż określone w § 5 pkt 4 c nie będą rozpatrywane co wiąże się z utratą gwarancji. Przegląd gwarancyjny jest płatny – koszt przeglądu wynosi 1 000 PLN NETTO i obciąża w całości uprawnionego.

5. Użytkownik jest zobowiązany do właściwej eksploatacji i konserwacji wykorzystanych Produktów, a w szczególności do :

- a. wykonywania okresowych przeglądów technicznych,
- b. czyszczenia okresowego i usuwania zabrudzeń i zanieczyszczeń mogących uszkodzić powłokę systemu
- c. naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji a nieobjętych gwarancją (np. szkody związane z niesprawnym orywnowaniem, itp.).

6. Gwarancja wygasa z upływem odpowiednich terminów określonych w §2. Pkt 1

§6 Zobowiązania Producenta

1. W przypadku ujawnienia wady produktów wymienionych w § 2 pkt Uprawniony z gwarancji niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty ujawnienia wady, powinien powiadomić pisemnie Producenta.
2. Producent przystąpi do rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji w terminie do 30 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez uprawnionego. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - a. wypełniony druk – zgłoszenie reklamacyjne, zgłoszenie dostępne na stronie www.kleib.pl w zakładce „do pobrania”
 - b. dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/nazwa firmy, adres, ew. mail, ew. telefon),
 - c. czytelne kopie dokumentów sprzedaży zawierające dane sprzedawcy,
 - d. dane produktów (rodzaj, ilość),
 - e. dane inwestycji/budowy (adres, miejsca wbudowania),
 - f. ewentualne dane wykonawcy
3. W przypadku uznania reklamacji na produkt wbudowany, Producent naprawi szkodę na zasadach uzgodnionych przez Strony, albo określonych w obowiązujących przepisach prawa.
4. Zobowiązanie Producenta do naprawienia szkody ujawnionej w trakcie trwania gwarancji ograniczone jest do wartości Produktów, potwierdzonej dowodami zakupu. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują wobec Producenta żadne inne roszczenia.
5. W przypadku wystąpienia rozbieżności w ocenie powodów wystąpienia wady, decydujące znaczenie będzie miała ekspertyza przeprowadzona przez uzgodnionego przez Strony rzeczoznawcę lub jednostkę badawczą, w oparciu o obowiązujące normy. Koszty ekspertyzy ponosi Strona, na której niekorzyść reklamacja będzie rozpatrzona.