

GWARANCJA NA PRODUKTY KLEIB Sp. z o.o.

ZASADY UDZIELANIA

§1 Przedmiot gwarancji

Przedmiotem gwarancji jest jakość materiałów budowlanych, wykorzystanych w pracach budowlanych/remontowych wykonanych zgodnie z zaleceniami, zwanych dalej Produktami, wytwarzanymi lub dystrybuowanymi przez KLEIB Sp. z o.o. z siedzibą w Brześciu Kujawskim przy ulicy Kolejowej 15-17 zwanym Dalej Producentem.

§2 Czas obowiązywania gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na okres 5 lat od daty zakupu na następujące produkty:
 - Zestaw wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem KLEIB
 - Zestaw wyrobów do wykonywania ociepleń ścian zewnętrznych budynków systemem KLEIB W
2. Warunki udzielenia gwarancji opisane są w § 5.

§3 Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że Produkty posiadają cechy zgodne z danymi zamieszczonymi na opakowaniach, aprobatami technicznymi wydanymi przez Instytut Techniki Budowlanej:
 - Dla systemu KLEIB – AT 15-8239/2013
 - Dla systemu KLEIB W – AT15-8895/2013oraz Instrukcjami ITB nr 447/2009 i 418/2007
Aprobaty dostępne na stronie Producenta www.kleib.pl
Profesjonalna chemia budowlana
KLEIB Sp. z o.o., 87-880 Brześć Kujawski, ul. Kolejowa 15-17, tel. +48 54 233 82 83,
KRS 0000208709, NIP 888-280-87-30, REGON 911350522
Punkt sprzedaży: Żołędowo, ul. Koronowska 36, 86-031 Osielsko, tel. +48 52 381 85 46
www.kleib.pl
2. Producent gwarantuje, że właściwie, zgodnie z zaleceniami i wskazanymi powyżej aprobatami, wykorzystane Produkty, zachowają odpowiednie cechy użytkowe.
3. Udzielona gwarancja nie daje podstaw do dochodzenia innych roszczeń poza wymienionymi w § 6.
4. Gwarancja nie ogranicza praw określonych w obowiązujących przepisach prawa. W szczególności nie wyłącza i w żaden sposób nie ogranicza uprawnień konsumenta wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności Producenta

Stosowanie zestawów określonych w § 2 pkt 1 musi być zgodne z projektami technicznymi opracowanymi dla określonych obiektów oraz wytycznymi Producenta.

1. Gwarancja nie obejmuje jakości prac w zakresie wykonawstwa oraz odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie robót przez firmę wykonującą usługi z wykorzystaniem Produktów.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z powodu warunków, na które Producent nie ma wpływu, a w szczególności:
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia Produktów, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami prac z wykorzystaniem Produktów, zastosowania Produktów po terminie ich ważności,
 - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Producenta,

- c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Producenta i przytoczonymi aprobatami użytkowania i braku właściwej konserwacji,
- d) szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć, zanieczyszczenia powietrza oraz działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,
- e) wymieszania jakiegokolwiek produktu systemu wymienionego w § 2 z materiałami innych producentów,
- f) zmiany właściwości produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane na opakowaniu produktu i w przytaczanych aprobaty technicznych,
- g) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania,
- h) w przypadku braku wymaganych pozwoleń na budowę, potwierdzeń odbioru poszczególnych etapów prac ociepleniowych oraz końcowego odbioru robót – wytyczne ITB ETICS447/2009/3.4.3.3,
- i) zmian elewacji spowodowanych normalną eksploatacją np. zmiana koloru wynikająca m.in. z zabrudzenia powierzchni ścian lub naturalnego starzenia, płowienia itp.

§5 Warunki gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Produkty wymienione w §2 i wykorzystane zgodnie z zaleceniami Producenta.
 2. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być:
 - a. inwestor
 - b. właściciel obiektu budowlanego, w którym użyte zostały Produkty, posiadający jednocześnie dokumenty potwierdzające zakup Produktów (faktury, paragony itp.).
 3. Pozostałe warunki udzielonej gwarancji są następujące:
 - a) gwarancja Producenta obowiązuje jedynie w przypadku gdy przechowywanie, przygotowanie oraz stosowanie produktów zgodne jest z technologią i warunkami podanymi w informacjach technicznych w tym wskazanych w § 3 pkt 1, opisach umieszczonych na opakowaniach i w instrukcjach wydanych przez Producenta,
 - b) w przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę, uprawniony posiada potwierdzenie nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez uprawnionego inspektora nadzoru w dzienniku budowy,
 4. Przeglądy Gwarancyjne
 - a) ważność gwarancji uwarunkowana jest dokonywaniem przeglądów przez uprawnionego przedstawiciela Producenta,
 - b) przeglądy gwarancyjne będą dokonywane na pisemny wniosek Uprawnionego, przesłany na adres Producenta pocztą, w terminie 28 dni od daty otrzymania wniosku przez Producenta,
 - c) wniosek o przegląd gwarancyjny powinien być złożony Producentowi w następujących terminach
 - I Przegląd w terminie 14 dni przed upływem 12 miesięcy od daty zakończenia inwestycji
 - II Przegląd w terminie 14 dni przed upływem 24 miesięcy od daty zakończenia inwestycji
 - III Przegląd w terminie 14 dni przed upływem 48 miesięcy od daty zakończenia inwestycji
- Wnioski o przeglądy gwarancyjne złożone w terminie późniejszym niż określone w § 5 pkt 4 c nie będą rozpatrywane co wiąże się z utratą gwarancji. Przegląd gwarancyjny jest płatny – koszt przeglądu wynosi 1 000 PLN NETTO i obciąża w całości uprawnionego.
5. Użytkownik jest zobowiązany do właściwej eksploatacji i konserwacji wykorzystanych Produktów, a w szczególności do :
 - a. wykonywania okresowych przeglądów technicznych,
 - b. czyszczenia okresowego i usuwania zabrudzeń i zanieczyszczeń mogących uszkodzić powłokę systemu
 - c. naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji a nieobjętych gwarancją (np. szkody związane z niesprawnym orynnowaniem, itp.).
 6. Gwarancja wygasa z upływem odpowiednich terminów określonych w §2. Pkt 1

§6 Zobowiązania Producenta

1. W przypadku ujawnienia wady produktów wymienionych w § 2 pkt Uprawniony z gwarancji niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty ujawnienia wady, powinien powiadomić pisemnie Producenta.
2. Producent przystąpi do rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji w terminie do 30 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez uprawnionego. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - a. wypełniony druk – zgłoszenie reklamacyjne, zgłoszenie dostępne na stronie www.kleib.pl w zakładce „do pobrania”
 - b. dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/nazwa firmy, adres, ew. mail, ew. telefon),
 - c. czytelne kopie dokumentów sprzedaży zawierające dane sprzedawcy,
 - d. dane produktów (rodzaj, ilość),
 - e. dane inwestycji/budowy (adres, miejsca wbudowania),
 - f. ewentualne dane wykonawcy
3. W przypadku uznania reklamacji na produkt wbudowany, Producent naprawi szkodę na zasadach uzgodnionych przez Strony, albo określonych w obowiązujących przepisach prawa.
4. Zobowiązanie Producenta do naprawienia szkody ujawnionej w trakcie trwania gwarancji ograniczone jest do wartości Produktów, potwierdzonej dowodami zakupu. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują wobec Producenta żadne inne roszczenia.
5. W przypadku wystąpienia rozbieżności w ocenie powodów wystąpienia wady, decydujące znaczenie będzie miała ekspertyza przeprowadzona przez uzgodnionego przez Strony rzeczoznawcę lub jednostkę badawczą, w oparciu o obowiązujące normy. Koszty ekspertyzy ponosi Strona, na której niekorzyść reklamacja będzie rozpatrzona.